

A nova carteirinha digital estará disponível para utilização a partir de 01 de julho de 2024 pelo APP Amil. Não haverá envio de carteira física. O atendimento na Rede Credenciada com a carteirinha da Golden Cross somente será possível até o dia 30 de junho de 2024. **Item 7 do FAQ;**

**Rede Credenciada:** Apenas os nomes das categorias do plano serão ajustados para seguir o padrão Amil, enquanto as coberturas contratadas permanecerão inalteradas.

- "Golden Care V" passa a ser "Adesão Golden Care V";
- "Essencial 200" passa a ser "Adesão Essencial 200";
- "Especial 200" passa a ser "Adesão Especial 200". **Item 4 do FAQ;**

A rede credenciada poderá ser consultada a partir de 01 de julho de 2024 pelo canais:

- App Amil;
- Site: <https://institucional.amil.com.br/>;
- Central de Serviços Saúde: 4004-2001. **Item 25 do FAQ;**

**Autorizações e Procedimentos:** O procedimento autorizado com senha liberada está garantido e poderá ser realizado normalmente pelo prazo de validade da senha, mesmo que o procedimento esteja agendado após o dia 01 de julho de 2024. **Item 20 do FAQ;**

Caso a senha não tenha sido liberada até o dia 30 de junho de 2024, o Prestador deverá reingressar com a solicitação diretamente na Amil a partir de 01 de julho de 2024. **Item 21 do FAQ.**

Maiores informações, acesse o FAQ completo no site da Soberj.

A Soberj fica à disposição para quaisquer tratativas através dos seus canais de comunicação.

[Acesse o FAQ completo](#)

Ação de parceria entre as operadoras Golden Cross/Amil

Buscando facilitar, disponibilizamos a em nosso site um FAQ com as principais dúvidas sobre a parceria entre as operadoras Golden Cross e Amil.

Fique atento sobre os prazos e procedimentos listados abaixo:

**Atendimento:** A Golden Cross e a Amil estão unindo forças para prestar um melhor atendimento médico aos clientes Golden Cross. Esta mudança é autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, com a garantia de que todos os direitos previstos em contrato sejam totalmente assegurados. **Item 3 do FAQ.**

**Reembolso:** A partir do dia 01 de julho de 2024, uma vez que o atendimento da rede credenciada passará a ser feito pela Amil, será necessário baixar o APP da Amil para acessar a carteirinha e matrícula da rede Amil, realizar a busca de rede e demandas relacionadas a reembolso. **Item 15 do FAQ.**

Todos os procedimentos realizados até o dia 30 de junho de 2024 serão tratados pela Golden Cross. Em caso de pendência, será necessário entrar em contato com a Central de Serviços Saúde através do telefone 4004-2001 ou pelos nossos canais digitais: Chat e WhatsApp 21 97214-8010. **Item 26 da FAQ.**

**Carteira digital:** A partir do dia 01 de julho de 2024, você terá mais uma carteirinha e uma nova matrícula para realizar os atendimentos na rede credenciada, que poderá ser acessada pelo APP Amil. A carteirinha e matrícula atuais da Golden Cross ainda serão válidas para se identificar no SAC da Golden, acessar a área logada do Portal Golden Cross e o App Golden Clientes. **Item 13 do FAQ.**

A partir do dia 01 de julho de 2024, uma vez que o atendimento da rede credenciada passará a ser feito pela Amil, será necessário baixar o APP da Amil para acessar a carteirinha e matrícula da rede Amil, realizar a busca de rede e demandas relacionadas a reembolso. **Item 15 do FAQ.**

A carteirinha da rede Amil estará disponível para utilização a partir de 01 de julho de 2024 pelo APP Amil. O atendimento na Rede Credenciada com a carteirinha da Golden Cross somente será possível até o dia 30 de junho de 2024. **Item 16 do FAQ.**