

The logo for SOBERJ consists of the word "SOBERJ" in a bold, blue, sans-serif font, centered between two horizontal blue bars. There are also two horizontal blue bars above and below the text, creating a framed effect.

SOBERJ

RELATÓRIO

DE

ATIVIDADES

Ano 2020

**SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO
DO RIO DE JANEIRO**

ÍNDICE

• ÍNDICE	02
• APRESENTAÇÃO	03
• ADMINISTRAÇÃO - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	05
• QUADRO SOCIAL DA SOBERJ	06
• BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	07
⇒ Franquia	07
⇒ Complementação Assistência Médica (Subsídio)	08
⇒ Assistência Odontológica - SESI/RJ	08
⇒ Assistência Médica - SESI/RJ	08
⇒ Auxílio Funeral	09
⇒ App SOBERJ	09
• SITE SOBERJ	10
• OPERADORA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	11
• PLANO DE SAÚDE GOLDEN CROSS - SINISTRALIDADE	12
• DIVERSOS	13
⇒ Execução Orçamentária	13
• RESULTADO PATRIMONIAL-ECONÔMICO-FINANANCEIRO	14

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da SOBERJ é composto pela Prestação de Contas e pelo Relatório de Atividades, contendo as principais realizações ocorridas em 2020.

A SOBERJ, conta atualmente, com **13.190 associados (titulares e dependentes)**, número que vem diminuindo nos últimos anos. Neste último ano verificou-se uma redução aproximada de mais de **14,82%** em relação ao ano anterior, que registrou um total de 15.146. É um número que reflete o impacto da crise política e econômica do país, em todas as instituições, agravado pela pandemia em 2020.

Iniciamos o ano com muitos desafios, o principal deles era restabelecer a reserva mínima operacional necessária para o funcionamento da SOBERJ, visto que nos últimos 5 anos fechamos deficitários. Nesse período foram utilizados praticamente todos os recursos da associação com objetivo de manter os benefícios para os nossos associados. Outro desafio, não menos importante, foi o cenário de pandemia que se instalou a partir do mês de março, e com ele as Entidades Mantenedoras tiveram que tomar algumas medidas, que impactaram na saúde financeira da SOBERJ, reduzindo temporariamente o repasse das respectivas folhas de pagamento de 1,2% para 0,9%, durante os meses de junho, julho e agosto/2020, e redução salarial de 25% dos colaboradores ativos, impactando também em nossas fontes de receita, considerando que o cálculo para a contribuição social é baseado nos vencimentos dos colaboradores ativos. Através dessas ações, houve diminuição de captação de recursos em torno de 7,5%, no ano de 2020.

Por conta ainda da redução de receita da SOBERJ, tivemos que extinguir o benefício exclusivo para os aposentados, subsídio/faixa etária (temporário), e diminuir o valor do outro benefício exclusivo para o nosso aposentado, alterando de R\$ 310,11, para R\$ 110,00, o valor do benefício SOBERJ (temporário).

Em contra partida a SOBERJ reduziu o valor do teto da Contribuição Social de R\$ 110,00 para R\$ 82,50, que visou diminuir o impacto para o associado.

Diante do cenário mundial de pandemia, e restrições sanitárias, realizamos as Assembleias de Prestação de Contas 2020 e Eleição da nova composição dos Conselhos Diretor e Fiscal - triênio 2020-2023, virtualmente, de acordo com a Lei 14.010 de 10 de junho de 2020. As ações de palestras e eventos presenciais programados para nossos associados no calendário de 2020, também tiveram que ser suspensos.

No quesito plano de saúde, em outubro/2020, iniciamos um novo Contrato, através de licitação, e a Operadora vencedora foi a Golden Cross, para atendimento a todos os nossos associados. Em novembro/2020 o plano da Unimed Norte Fluminense foi encerrado e os

associados de Itaperuna e Santo Antônio de Pádua, foram migrados para a Operadora Golden Cross.

Renovamos os contratos com as Empresas Health Bit Inteligência em Saúde especializada em análise de contas médicas e Solution Consultoria e Medicina, que nos auxiliam numa melhor gestão da nossa apólice do plano de saúde. Temos, desta forma, uma ferramenta sólida para trabalharmos a sinistralidade e discutirmos os reajustes anuais junto a operadora.

Implantamos em 2020 o atendimento através do WhatsApp, para direcionamento de algumas demandas dos nossos associados. Os resultados foram positivos, otimizando o tempo e gerando maior agilidade no atendimento.

No Site da SOBERJ, o associado já tinha acesso ao espaço de notícias, demonstrativo de IR, extrato de utilização do plano (titulares e dependentes), e área para geração do seu boleto vencido. Implementamos em 2020 o espaço NOVO Plano, onde o associado pode ter acesso as informações da nova rede credenciada, comparativo de rede e simulador de preço. Nesta área também podem ser realizadas, através do requerimento eletrônico, as movimentações referentes ao seu plano de saúde. Desde de Outubro/2020, toda gestão operacional do plano de saúde dos colaboradores ativos, passou à responsabilidade da SOBERJ.

Buscamos fortalecer a comunicação com os associados, através do nosso SITE e enviando e-mails, com objetivo de divulgar os convênios oferecidos no APP SOBERJ, bem como as promoções e ofertas disponibilizadas pelos nossos parceiros.

Muitos foram os desafios deste ano tão atípico e de superação para todos os associados. Mesmo diante de um cenário tão desfavorável, fomos adiante com as mudanças necessárias. Para isso, contamos com a colaboração de todos os associados, da Equipe e de nossos Conselhos Diretor e Fiscal, para o melhor desempenho possível.

ADMINISTRAÇÃO

ASSEMBLÉIA

GERAL

ÓRGÃO SOBERANO

TITULARES

**CONSELHO
DIRETOR**
Triênio
2020/2023

NOME	REPRESENTANTE
Alexandre dos Reis (Presidente)	FIRJAN
Marcos Alessandro Vieira Hipólito	SESI
Myriam Marques da Silva Carvalho	SENAI
Carlos Magno Lucas do Nascimento	SENAI
Adão dos Santos Gomes	EMPREGADOS
Everaldo Moura dos Santos	EMPREGADOS

SUPLENTES

Antônio Cruz Pereira (Aposentado)	EMPREGADOS
Claudia Vilella de Mello (Aposentada)	EMPREGADOS

TITULARES

**CONSELHO
FISCAL**
Triênio
2020/2023

NOME	REPRESENTANTE
Ana Cristina Ferreira Dantas	SESI
Julia Carla Amaral Amorim	SESI
Claudia de Mattos Borges Matera	SENAI

SUPLENTES

Roberta Cristina Teixeira Fernandes	SESI
Telma Swerts de Carvalho e Silva	SENAI
Felipe dos Santos Gomes	SESI

EQUIPE DE APOIO ADMINISTRATIVO

SOBERJ

NOME	CARGO
Guilherme José Carvalho da Silva	Gerente de Operações
Murillo de Oliveira Mendes	Assistente Administrativo
Gilvanleno Mota Campos	Analista de TI
Maristella Cristina Mendes	Analista Administrativo II
Renata Costa Gomes	Analista Administrativo I
Samuel Pereira de Lima	Assistente Administrativo
Allyson de Lima Ramos	Assistente Administrativo

QUADRO SOCIAL SOBERJ



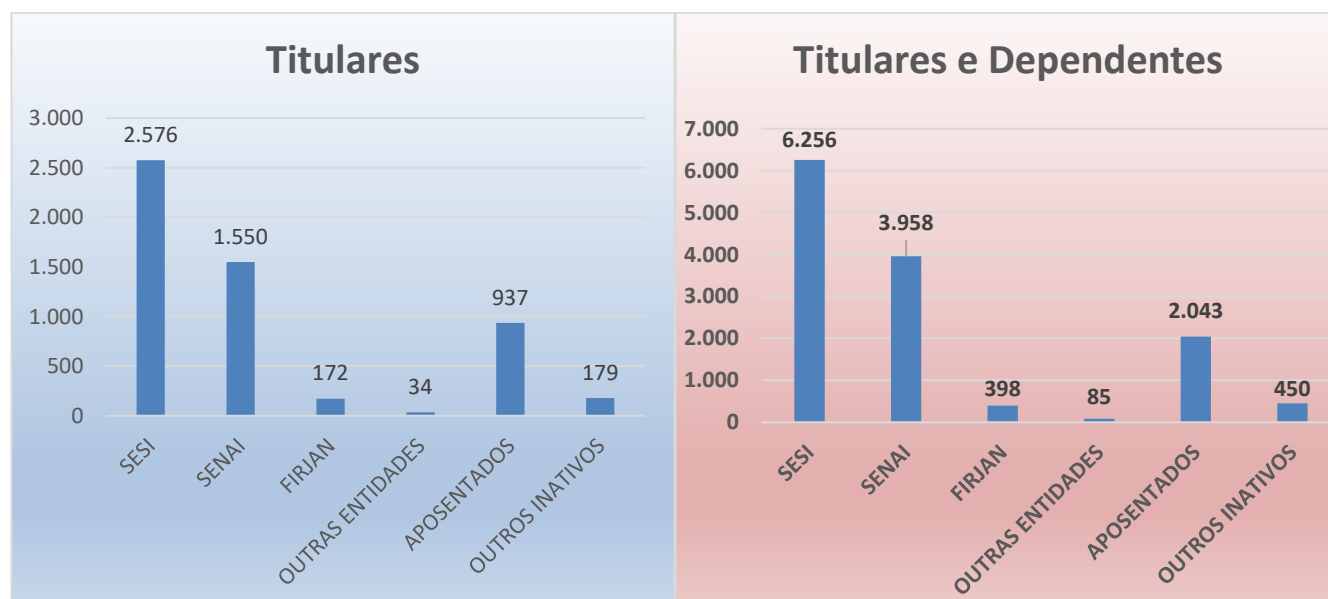
Houve diminuição de 1.956 associados, em relação ao ano anterior, totalizando em dezembro de 2020, 13.190 associados, aproximadamente.

Este total é composto por titulares e dependentes, representando queda aproximada de 14,82% em comparação com o ano de 2019.

A seguir, demonstramos a distribuição dos associados pelas Entidades, Aposentados e Outros.

ENTIDADES / OUTROS	2019		2020	
	TITULARES	TITULARES e DEPENDENTES	TITULARES	TITULARES e DEPENDENTES
SESI	3.018	7.432	2.576	6.256
SENAI	1.795	4.626	1.550	3.958
FIRJAN	198	454	172	398
OUTRAS ENTIDADES	37	92	34	85
APOSENTADOS	950	2.092	937	2.043
OUTROS INATIVOS	179	450	179	450
TOTAIS	6.177	15.146	5.448	13.190

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA ANO 2020



BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

No ano de 2020 a maioria dos benefícios concedidos pela SOBERJ sofreram **impacto negativo**, principalmente pelo cenário de pandemia, que ocasionou na redução de 7,5% das nossas receitas. Para não suspendermos tais benefícios, tivemos que adotar medidas de contenção, reduzindo os valores repassados, e desta forma, conseguimos com muito esforço, manter a maior parte dos benefícios, conforme discriminado no quadro a seguir:



BENEFICIO	ANO 2019	ANO 2020	Variação
1 - FRANQUIA aposentado – PLANOS DE SAÚDE	2.847.658,30	2.511.344,41	-11,81%
2 - COMPLEMENTAÇÃO ASSISTÊNCIA MÉDICA	954.998,38	366.048,71	-61,67%
3 - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - SESI/RJ	629.988,18	371.211,43	-41,08%
4 - ASSISTÊNCIA MÉDICA - SESI/RJ	6.069,15	5.222,48	-13,95%
6 - AUXILIO FUNERAL	35.436,25	25.603,38	-27,75%
7 – APLICATIVO DE SERVIÇOS	48.300,00	82.800,00	71,43%
TOTAIS	4.522.450,26	3.362.230,41	-25,65%

FRANQUIA

A Franquia é um benefício concedido pela SOBERJ ao associado Titular aposentado, como participação no custo do Plano de Saúde. Em 2020 a despesa total da SOBERJ, a título de Franquia, foi **R\$ 2.511.344,41** e esse montante representou uma queda de 11,81 %. Devido a pandemia, a franquia sofreu uma redução, uma vez que a receita da SOBERJ sofreu decréscimo.



SUBSÍDIO DE FAIXA ETÁRIA

(Complementação da Assistência Médica)

Foi concedida em 2020, aos associados inativos, a complementação no custo da Assistência Médica, no valor total de **R\$ 366.048,71**. Este benefício temporário foi criado em 2013, com duração de 5 anos, por conta da licitação, para atender às faixas etárias que tiveram um reajuste acima de 7%. Após ser prorrogado em torno de 23 meses, no mês de junho, por ocasião da pandemia e redução das receitas da SOBERJ, esse benefício foi extinto.



ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - SESI/RJ



A **SOBERJ** custeia os atendimentos realizados pelo SESI-RJ, na ordem de até 60% nas consultas e serviços odontológicos, sendo concedido nos casos de próteses, por orçamento, até R\$ 120,00. No ano de 2020, a despesa total em assistência odontológica foi de R\$ 371.211,43, inferior em 41,08% em relação ao ano anterior.

ASSISTÊNCIA MÉDICA - SESI/RJ



É um benefício de desconto em 50% no valor das consultas e procedimentos, que o associado da SOBERJ poderá usufruir nas Unidades de Saúde do SESI-RJ. Este benefício representou no ano de 2020, uma despesa de **R\$ 5.222,48**, e teve uma redução significativa em relação ao ano anterior, em função da reestruturação no SESI, que vem descontinuando esse atendimento nas Unidades, nos últimos 3 anos.

AUXÍLIO FUNERAL

O Auxílio Funeral é um benefício concedido quando ocorre o falecimento de associado titular inativo, com auxílio limitado ao valor da contribuição mensal à SOBERJ.

Em 2020, esse benefício totalizou R\$ 25.603,38



APP SERVIÇOS SOBERJ



Nosso **APP** de Serviços SOBERJ, promove diversas vantagens, como descontos em nossos parceiros e possibilidade de cashback. Para mantermos nosso APP no ar, a despesa total no ano de 2020, foi de **R\$ 82.800,00**. A despesa mensal se manteve igual ao ano de 2019.



SITE SOBERJ



Visualize o **extrato de utilização** do plano de saúde, disponível em nosso site. Enfatizamos a importância de acompanhar sua utilização e de seus dependentes. Por se tratar de um contrato de adesão, somos responsáveis pelo controle dos gastos, e conseqüentemente o impacto da sinistralidade para o reajuste anual. Objetivamos essa ação, para acompanhamentos relacionados a consultas, exame, PS e internações.



Caso tenha esquecido de pagar seu boleto, basta escolher o banco emissor, e será automaticamente direcionado ao site do Banco, para gerar a segunda via de seu boleto.



Com o novo contrato de plano de saúde – Golden Cross, você pode acessar todas as informações na área “Novo Plano”, como: Requerimento eletrônico, simulador de valores, rede credenciada e comparativos das redes.



Mantivemos a ferramenta de acesso ao seu demonstrativo de pagamentos para declaração do Imposto de Renda. Basta informar CPF e data de Nascimento do titular do plano de saúde.

OPERADORA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA



A licitação finalizou em 2020, e a vencedora do processo foi a Golden Cross. Esse contrato iniciou em 01/10/2020, com um cenário diferenciado. Com limite de sinistralidade alterado para 80%, opção de 3 níveis de plano: **Golden Care V (QC)**, **Essencial (QP)** e **Especial (QP)**, e tabela de reembolso reajustada. Todos os associados optantes pelo plano estão no mesmo contrato. A Unimed Leste Fluminense teve seu contrato rescindido em 30/11/2020.

Com a implantação do novo plano, houve redução de aproximadamente 11% no valor da tabela. Além da redução dos valores, salientamos que desde julho/2019, não é aplicado reajuste anual em nossa apólice.

Continuamos com a parceria da Empresa Health Bit, Consultoria especializada em análise de contas médicas, para auxiliar a SOBERJ a uma boa gestão da carteira. Bem como, a Consultoria Médica da Solution, que realiza acompanhamento em loco, e apoio em casos complexos. Ambas constituem uma ferramenta importante para trabalharmos nosso sinistro.

Todas essas ações associadas são subsídios para discutirmos os reajustes anuais, administrar as contas, para evitarmos um impacto financeiro negativo ao associado.

PLANO DE SAÚDE - GOLDEN CROSS

..... SINISTRALIDADE

Este tema é uma constante preocupação da SOBERJ, que administra um contrato de Assistência Médica com a Golden Cross, nosso principal benefício. Em 2020, registramos em média, 12.737 vidas, quantidade abaixo das 14.061 vidas do ano anterior. A tabela e o gráfico a seguir, compreendem o período de janeiro a setembro/2020, quando findou nosso contrato, referente a última licitação de 2013. Neste período apuramos uma sinistralidade de aproximadamente 68,57%, abaixo do limite aceitável de 75%. Muito se deve ao período de pandemia. Em OUT/2020, iniciamos o novo contrato, e o período apurado de 3 meses, não alcançou até dezembro/20 um índice expressivo, pelo pouco de tempo de apuração. Reiterando, que não tivemos reajuste em 2020. Nosso próximo reajuste será no aniversário do contrato, em Out/2021.



CONTRATO ANTIGO - DATA FIM: 30/09/2020			
MÊS	RECEITA	DESPESA	SINISTRO
JAN/20	R\$9.153.264,72	R\$7.988.563,6	87,28%
FEV/20	R\$8.963.573,89	R\$5.375.230,65	59,94%
MAR/20	R\$8.969.605,79	R\$7.221.192,15	80,51%
ABR/20	R\$9.000.726,43	R\$6.785.578,28	75,38%
MAI/20	R\$8.973.533,69	R\$5.730.001,42	63,79%
JUN/20	R\$8.905.064,22	R\$5.5230.598,72	58,74%
JUL/20	R\$8.909.099,11	R\$5.735.641,54	64,38%
AGO/20	R\$8.871.232,13	R\$5.256.125,66	59,25%
SET/20	R\$8.476.059,15	R\$5.752.313,44	67,84%
TOTAL	R\$80.222.159,13	R\$55.075.245,46	68,57%

NOVO CONTRATO - DATA INÍCIO: 01/10/2020			
MÊS	RECEITA	DESPESA	SINISTRO
OUT/20	R\$7.414.606,48	R\$227.790,50	3,07%
NOV/20	R\$7.460.924,15	R\$1.658.907,13	22,23%
DEZ/20	R\$7.693.536,29	R\$4.053.210,71	52,68%
TOTAL	R\$22.569.066,92	R\$5.939.908,34	26,32%

DIVERSOS



“EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA”

A SOBERJ encaminha mensalmente ao Conselho Diretor a previsão orçamentária, suas receitas e despesas, com o objetivo otimizar, ajustar e corrigir distorções no uso de seus recursos, permitindo um melhor planejamento na execução de suas ações a médio e longo prazo, conforme Art.30 do Estatuto.



RESULTADO PATRIMONIAL ECONOMICO - FINANCEIRO

A SOBERJ apresentou neste exercício, superavit de **R\$ 443.297,05** (quatrocentos e quarenta e três mil, duzentos e noventa e sete reais e cinco centavos), motivado principalmente pela necessidade de refazer suas reservas mínimas operacionais necessárias para a manutenção da associação, considerando que nos últimos cinco anos, mesmo deficitários, usamos praticamente todos os recursos para manter ativo os benefícios concedidos aos nossos associados, de acordo com o artigo 2º capítulo I do Estatuto.

BALANÇO PATRIMONIAL COMPARADO - EXERCÍCIO de 2020

ATIVO

	Dez/19	Dez/20	Diferença
CIRCULANTE	1.328.127,66	1.771.164,15	443.036,49
DISPONÍVEL	315.537,35	1.121.695,44	806.158,09
CRÉDITOS A RECEBER	1.012.590,31	649.468,71	-363.121,60
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	128.603,25	236.368,54	107.765,29
VALORES A RECUPERAR	128.603,25	236.368,54	107.765,29
PERMANENTE	236.755,53	142.118,49	-94.637,04
INVESTIMENTOS	431,26	431,26	0
IMOBILIZADO (Bens Móveis)	236.324,27	141.687,23	-94.637,04
TOTAL ATIVO	1.693.486,44	2.149.651,18	456.164,74

PASSIVO

	Dez/19	Dez/20	Diferença
CIRCULANTE	50.097,34	57.047,57	6.950,23
OBRIGAÇÕES A PAGAR	50.097,34	57.047,57	6.950,23
PATRIMONIO LÍQUIDO	1.643.389,10	2.092.603,61	449.214,51
PATRIMINIO LIQUIDO	1.643.389,10	2.092.603,61	449.214,51
TOTAL PASSIVO	1.693.486,44	2.149.651,18	456.164,74

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - EXERCÍCIO de 2020

RECEITAS

RECEITAS CORRENTES	
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	6.166.646,55
RECEITA PATRIMONIAL	6.078,26
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	57.504,55
TOTAL DA RECEITA	6.230.229,76

DESPESAS

DESPESAS CORRENTES	
PESSOAL e ENCARGOS SOCIAIS	966.459,18
OCUPAÇÃO e UTILIDADES	63.686,82
MATERIAL DE CONSUMO	26.446,74
SERVIÇOS DE TERCEIROS	939.975,93
BENEFÍCIOS (Franquia, Subsidio, Palestras, SESI/Médico/Odontológico, Aux.Funeral, Aplicativo de Serviço)	3.362.230,41
PARCELAMENTO SESI MEDICO/ODONTO	221.628,36
DEPRECIACÃO DE BENS	94.637,04
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	12.269,76
OUTRAS DESPESAS	90.775,07
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	
BAIXA DE BENS OBSOLETOS	8.823,40
TOTAL DA DESPESA	5.786.932,71
SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	443.297,05

Rio de Janeiro, 31 de dezembro de 2020.

LUCAS GAMA GIROLA
Contador CRC RJ 126601/0-0
CPF 149.811.997-24

GUILHERME JOSÉ C. DA SILVA
Gerente de Operações
Administrador CRA RJ 20-69531-4
CPF 028.461.807-17