

The logo for SOBERJ consists of the word "SOBERJ" in a bold, blue, sans-serif font, centered between three horizontal blue bars. The top and bottom bars are solid, while the middle bar is slightly thicker and contains the text.

SOBERJ

RELATÓRIO

DE

ATIVIDADES

Ano 2019

**SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO
DO RIO DE JANEIRO**

ÍNDICE

• ÍNDICE	02
• APRESENTAÇÃO	03
• ADMINISTRAÇÃO - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	05
• QUADRO SOCIAL DA SOBERJ	06
• MODERNIZAÇÃO OPERACIONAL	07
⇒ App SOBERJ	07
⇒ Extrato utilização /2ª via boleto vencido	08
⇒ Cobrança - Recuperação Financeira	09
• BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	10
⇒ Franquia	10
⇒ Complementação Assistência Médica (Subsídio)	11
⇒ Assistência Médica - SESI/RJ	11
⇒ Assistência Odontológica - SESI/RJ	11
⇒ Auxílio Funeral	12
• SINISTRALIDADE ACOMPANHAMENTO ANUAL	13
• LICITAÇÃO - OPERADORA ASSISTÊNCIA MÉDICA	14
• DIVERSOS	15
⇒ Execução Orçamentária	15
⇒ Equipe SOBERJ	15
• RESULTADO PATRIMONIAL-ECONÔMICO-FINANANCEIRO	16

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da SOBERJ é composto pela Prestação de Contas e pelo Relatório de Atividades, contendo as principais realizações ocorridas em **2019**.

A SOBERJ, conta atualmente, com **15.146** associados (*titulares e dependentes*), número que vem diminuindo nos últimos anos. Este ano verificou-se uma redução aproximada de mais de 4,35%, em relação ao ano anterior, que registrou um total de **15.806**. É um número que reflete o impacto da crise política e econômica do país, em todas as instituições.

Por decisão do Conselho Diretor da SOBERJ e com o objetivo de minimizar o impacto provocado pela redução do número de associados, em outubro de 2019 foi reajustado o repasse da contribuição das Entidades mantenedoras de 0,9% para 1,2% de suas respectivas folhas de pagamento.

Em julho deste ano, implantamos um grande projeto, que já vinha sendo idealizado a alguns anos, o APP de SERVIÇOS SOBERJ. Visando atender as demandas de todos os nossos associados, com inúmeras parcerias, descontos e cashback!!

No segundo semestre de 2019, iniciamos um circuito de palestras no Auditório Multiuso, com temas como Educação Financeira e Inteligência Emocional. Assuntos estes, pertinentes às questões do nosso dia-a-dia. Nestes eventos, os palestrantes promoveram sorteios de cursos e clínica financeira para os associados presentes.

No quesito plano de saúde, e para auxiliar nossa Empresa a uma boa gestão da carteira, realizamos a contratação da Empresa Health Bit, Consultoria especializada em análise de contas médicas. Temos, desta forma, uma ferramenta sólida para trabalharmos a sinistralidade e discutirmos os reajustes anuais.

Para promover uma maior interação, e manter o associado atualizado, criamos os comunicados, aos quais todos os associados ficam cientes de como está sua situação de pagamento do plano de saúde. Disparamos por e-mail: avisos de vencimento, recebimento ou não recebimentos dos boletos. Disponibilizando, inclusive, nossos canais de atendimento para qualquer demanda referente a estes assuntos.

No Site da SOBERJ, lançamos o espaço para Notícias, que são sempre atualizadas, com temas informativos e diversificados. Disponibilizamos para nosso associado acesso ao Demonstrativo de IR, uma área para o extrato de utilização do plano (*titulares e dependentes*), além do espaço para geração de seu boleto vencido, através dos bancos do BB e Itaú.

O Edital de licitação para o plano de saúde foi publicado em dezembro/19, e aguardamos as fases do processo, para efetivamente começarmos uma nova jornada, para mais um período de até 5 anos, com renovação anual.

Projetos a serem iniciados em 2020:

Emissão dos boletos por meio eletrônico, que além de ser mais rápido, diminui o risco de fraude, e haverá uma economia em relação ao envio pelo Correio de R\$ 15.000,00, anualmente.

Estamos preparando nosso SITE, para implementar o CASHBACK, já disponível no APP, possibilitando a realização de compras em várias lojas, com retorno financeiro para sua conta.

Acompanhando a tendência e afim de facilitar a execução de algumas demandas, disponibilizaremos o WhatsApp da SOBERJ, aos associados.

Enfrentamos e vencemos muitos desafios. Contamos sempre com a colaboração de nossa equipe, alinhando um bom e qualificado atendimento, aos interesses de nossos associados. Contamos com mais 01 ano de muito trabalho, com o apoio efetivo de nossos Conselhos Diretor e Fiscal.

ADMINISTRAÇÃO

ASSEMBLÉIA

GERAL

ÓRGÃO SOBERANO

TITULARES

CONSELHO
DIRETOR
Triênio
2017/2020

NOME	REPRESENTANTE
<i>Alexandre dos Reis (Presidente)</i>	FIRJAN
<i>Vago</i>	CIRJ
<i>Vago</i>	SESI
<i>Marcos Alessandro Vieira Hipólito</i>	SENAI
<i>Adão dos Santos Gomes</i>	EMPREGADOS
<i>Aline Barreto Vidal Garcia</i>	EMPREGADOS
SUPLENTE	
<i>Darci Pereira Garios (Aposentado)</i>	EMPREGADOS
<i>Nélio Antunes dos Santos (Aposentado)</i>	EMPREGADOS

TITULARES

CONSELHO
FISCAL
Triênio
2017/2020

NOME	REPRESENTANTE
<i>Wagner Alexandre de Lima</i>	SENAI
<i>Andressa Lilian Batista Castello Branco</i>	SESI
<i>Weiller Alves de Melo</i>	SESI
SUPLENTE	
<i>Luiz Carlos de Pinho Fernandes Rodrigues</i>	SESI
<i>Vago</i>	SENAI
<i>Vago</i>	SENAI

EQUIPE DE APOIO ADMINISTRATIVO

SOBERJ

NOME	CARGO
<i>Guilherme José Carvalho da Silva</i>	<i>Gerente de Operações</i>
<i>Allyson de Lima Ramos</i>	<i>Assistente Administrativo</i>
<i>Gilvanleno Campos Mota</i>	<i>Técnico de TI</i>
<i>Maristella Cristina Mendes</i>	<i>Analista Administrativo II</i>
<i>Murillo de Oliveira Mendes</i>	<i>Auxiliar Administrativo</i>
<i>Renata Costa Gomes</i>	<i>Analista Administrativo I</i>
<i>Samuel Pereira de Lima</i>	<i>Assistente Administrativo</i>

QUADRO SOCIAL SOBERJ

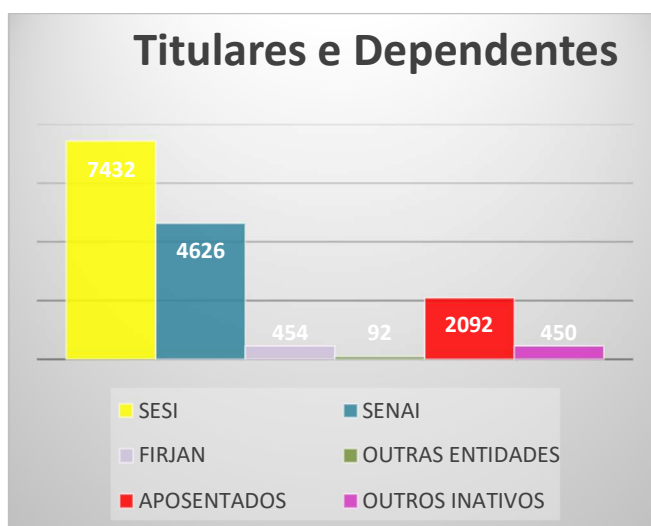
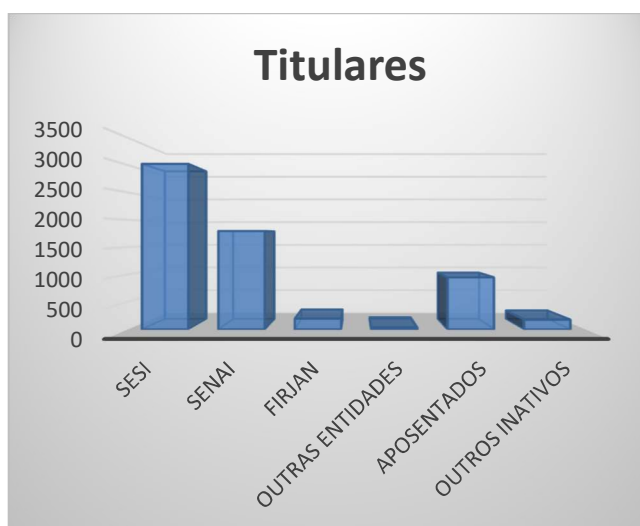


O número de associados e dependentes, diminuiu com menos intensidade, chegando em dezembro de 2019, a 15.146, aproximadamente, 660 associados a menos que 15.806 associados do ano anterior.

Este total é composto por titulares e dependentes, representando queda de 4,35% em comparação com o ano anterior.

A seguir, demonstramos a distribuição dos associados pelas Entidades, Aposentados e Outros, comparando 2019 ao ano anterior.

ENTIDADES / OUTROS	2018		2019	
	TITULARES	TITULARES e DEPENDENTES	TITULARES	TITULARES e DEPENDENTES
SESI	3239	8026	3018	7432
SENAI	1896	4980	1795	4626
FIRJAN	203	471	198	454
OUTRAS ENTIDADES	39	98	37	92
APOSENTADOS	946	1.815	950	2092
OUTROS INATIVOS	185	416	179	450
TOTAIS	6.508	15.806	6.177	15.146



MODERNIZAÇÃO OPERACIONAL

APP SOBERJ



A SOBERJ lançou o **APP** em julho de 2019, e continuamos a trabalhar dia-a-dia, para melhorias!! Implantamos um grande projeto, que já vinha sendo idealizado a alguns anos, o APP de SERVIÇOS SOBERJ. Sim, nosso próprio aplicativo, para atender as demandas de todos os nossos associados, com inúmeras parcerias, descontos, vantagens e cashback. Todos os associados tem acesso a sua carteira virtual de vínculo associativo. Através do APP SOBERJ, o associado tem descontos em vários estabelecimentos.

Seguem alguns de nossos parceiros:



No **APP** temos disponível, o **CASHBACK**. Ao realizar compras em diversas marcas, o associado tem retorno financeiro, para sua conta bancária.



Pelo SITE SOBERJ....



Com alguns cliques, você consegue acessar seu **EXTRATO DE UTILIZAÇÃO** do plano de saúde. Enfatizamos a importância de acompanhar sua utilização, por se tratar de um contrato de adesão, somos responsáveis pelo controle dos gastos, e conseqüentemente o impacto da sinistralidade para o reajuste anual. Objetivamos essa ação, para acompanhamentos relacionados a consultas, exame, PS e internações.



Caso tenha esquecido de pagar seu boleto, basta escolher o banco emissor, e será automaticamente direcionado ao Site do Banco, para gerar a segunda via de seu boleto.



RECUPERAÇÃO - INADIMPLÊNCIA

Em Dezembro/2017 iniciamos o processo de mudança na referência dos boletos, ao qual estipulamos, mediante autorização do Conselho Diretor, o fim do pós pagamento, mencionado no relatório de atividades anterior. Ao longo desses dois anos, pudemos verificar o benefício desta ação, exposta em números.

Houve significativa redução da inadimplência relacionada ao plano de saúde, fruto de um trabalho constante do Setor de Cobrança, em prol da recuperação de valores em atraso.

Ao longo de 2019, apuramos que houve redução de 53% da inadimplência, representada na ordem de R\$ 41.000,00. Pudemos perceber que esse número vem caindo, fruto das ações apontadas acima.



BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

A **SOBERJ** concede inúmeros benefícios aos seus associados e este ano, mesmo havendo uma variação negativa na maioria dos benefícios, no total tivemos um saldo positivo, o que contribuiu para mantermos os benefícios ativos, no ano de 2019. Conforme quadro a seguir:



BENEFICIO	ANO 2018	ANO 2019	Variação
1 - FRANQUIA – PLANOS DE SAÚDE	2.481.810,23	2.847.658,30	14,75%
2 - COMPLEMENTAÇÃO ASSISTÊNCIA MÉDICA	1.046.545,72	954.998,38	-8,75%
3 - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - SESI/RJ	644.968,79	629.988,18	-2,33%
4 - ASSISTÊNCIA MÉDICA - SESI/RJ	12.575,90	6.069,15	-51,74%
6 - AUXILIO FUNERAL	39.033,01	35.436,25	-9,21%
7 – APLICATIVO DE SERVIÇOS	65.000,00	48.300,00	-25,69%
TOTAIS	4.289.933,65	4.522.450,26	5,42%

FRANQUIA

A Franquia é um benefício concedido pela SOBERJ ao associado Titular Aposentado, como participação no custo do Plano de Saúde.

Em 2019 a despesa total da SOBERJ, a título de Franquia, foi de **R\$ 2.847.658,30**, e esse montante representou um crescimento de **14,75%**.

O valor da franquia foi atualizado, no mesmo percentual de reajuste do plano de saúde. Portanto, acima da inflação do período.



SUBSÍDIO DE FAIXA ETÁRIA

(Complementação da Assistência Médica)

Foi concedida aos associados inativos, a complementação no custo da Assistência Médica, no valor total de **R\$ 954.998,38**. Este benefício é temporário e foi criado em 2013, por conta da licitação, para atender às faixas etárias que tiveram um reajuste acima de 7%, seu termino programado para o início do novo contrato. Atualmente, este benefício, atende a 70% dos associados que tem plano de saúde com quarto particular e quarto coletivo, conforme regras estabelecidas. Houve uma queda de aproximadamente **9,5%**, com relação a 2018.



ASSISTÊNCIA MÉDICA - SESI/RJ



É um benefício de desconto em 50% no valor das consultas e procedimentos, que o associado da SOBERJ poderá usufruir nas Unidades de Saúde do SESI-RJ. Este benefício representou no ano de 2019, uma despesa de **R\$ 6.069,15**, e teve uma redução significativa em relação ao ano anterior, em função da reestruturação no SESI, que vem descontinuando esse atendimento nas Unidades.

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - SESI/RJ



A **SOBERJ** custeia os atendimentos realizados pelo SESI-RJ, na ordem de até 60% nas consultas e serviços odontológicos, sendo concedido nos casos de próteses, por orçamento, até R\$ 120,00. No ano de 2019, a despesa total em assistência odontológica foi de **R\$ 629.988,18**, inferior em 3% em relação ao ano anterior.

AUXÍLIO FUNERAL

O Auxílio Funeral é um benefício concedido quando ocorre o falecimento de associado titular inativo, com auxílio limitado ao valor da contribuição mensal à SOBERJ.

Em 2019, esse benefício totalizou R\$ 35.436,25



PLANO DE SAÚDE - GOLDEN CROSS

..... SINISTRALIDADE

Este tema é uma constante preocupação da SOBERJ, que administra um contrato de Assistência Médica com a Golden Cross. Em 2019, registramos em média, **13.775** vidas, quantidade abaixo das **14.712** vidas do ano anterior. A tabela e o gráfico a seguir, compreendem o período de janeiro a dezembro de 2019 e aponta uma sinistralidade média de **75,53%**, um pouco acima do limite de 75%, considerado aceitável, conforme previsto em contrato. A sinistralidade média acima desse limite, mostra que a despesa cresceu numa proporção maior que o crescimento da receita evidenciando a necessidade de atenção redobrada por parte do associado, bem como ações do Comitê de Saúde, sobretudo considerando que o reajuste anual das mensalidades do plano de saúde, baseia-se, também, nesse indicador.



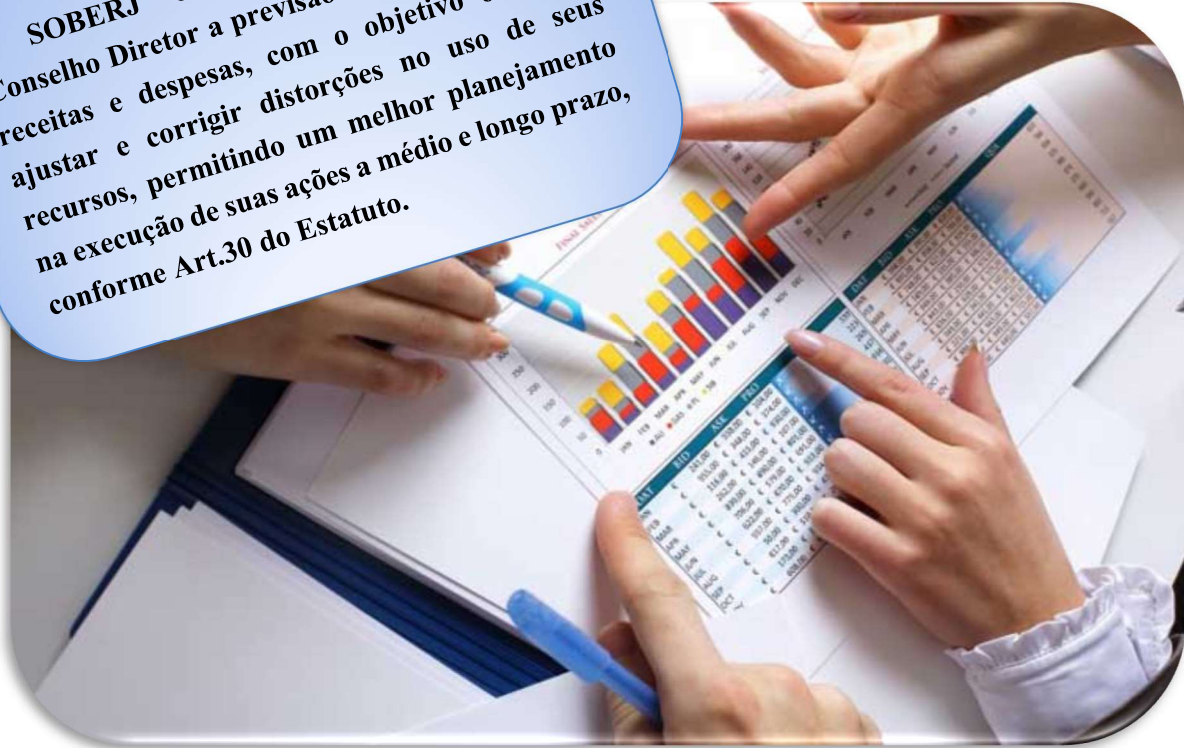
MÊS	RECEITA	DESPESA	SINISTRO
JAN/19	8.323.709,61	6.325.964,99	76%
FEV/19	8.356.254,11	7.164.611,23	85,74%
MAR/19	8.185.778,60	5.113.053,47	62,46%
ABR/19	8.244.602,58	7.825.737,58	94,92%
MAI/19	8.276.017,11	7.209.931,41	87,12%
JUN/19	8.222.991,75	5.403.079,91	65,71%
JUL/19	8.972.677,14	7.041.839,50	78,47%
AGO/19	9.547.299,02	7.077.013,69	74,12%
SET/19	9.306.089,39	6.894.198,21	74,08%
OUT/19	9.126.738,23	6.210.881,95	68,04%
NOV/19	9.177.036,57	6.748.659,00	73,54%
DEZ/19	9.134.589,79	5.884.481,36	64,42%
TOTAL	104.873.783,90	78.899,452,30	75,53%



DIVERSOS

“EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA”

A SOBERJ encaminha mensalmente ao Conselho Diretor a previsão orçamentária, suas receitas e despesas, com o objetivo otimizar, ajustar e corrigir distorções no uso de seus recursos, permitindo um melhor planejamento na execução de suas ações a médio e longo prazo, conforme Art.30 do Estatuto.



Equipe SOBERJ



No ano de 2019, investimos em treinamentos para a Equipe da SOBERJ, promovendo desenvolvimento profissional, qualificando os nossos colaboradores para tratarem da melhor forma as demandas dos associados.



RESULTADO PATRIMONIAL ECONOMICO - FINANCEIRO

A SOBERJ apresentou neste exercício, déficit de R\$ 185.426,26 (cento e oitenta e cinco mil, quatrocentos e vinte e seis reais e vinte e seis centavos), motivado principalmente pela necessidade de manter os benefícios concedidos aos seus associados, de acordo com o artigo 2º capítulo I do Estatuto.

BALANÇO PATRIMONIAL COMPARADO - EXERCÍCIO de 2019

ATIVO

	Dez/18	Dez/19	Diferença
CIRCULANTE	1.486.503,32	1.328.127,66	-158.375,66
DISPONÍVEL	556.375,29	315.537,35	-240.837,94
CRÉDITOS A RECEBER	930.128,03	1.012.590,31	82.462,28
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		128.603,25	128.603,25
VALORES A RECUPERAR		128.603,25	128.603,25
PERMANENTE	327.189,44	236.755,53	-90.433,91
INVESTIMENTOS	431,26	431,26	0,00
IMOBILIZADO (Bens Móveis)	326.758,18	236.324,27	-90.433,91
TOTAL ATIVO	1.813.692,76	1.693.486,44	-120.206,32

PASSIVO

	Dez/18	Dez/19	Diferença
CIRCULANTE	78.448,36	50.097,34	-28.351,02
OBRIGAÇÕES A PAGAR	78.448,36	50.097,34	-28.351,02
PATRIMONIO LÍQUIDO	1.735.244,40	1.643.389,10	-91.855,30
PATRIMINIO LIQUIDO	1.735.244,40	1.643.389,10	-91.855,30
TOTAL PASSIVO	1.813.692,76	1.693.486,44	-120.206,32

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO - EXERCÍCIO de 2019

RECEITAS

RECEITAS CORRENTES	
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	6.626.277,38
RECEITA PATRIMONIAL	40.970,88
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	67.056,12
TOTAL DA RECEITA	6.734.304,38

DESPESAS

DESPESAS CORRENTES	6.919.730,64
PESSOAL e ENCARGOS SOCIAIS	1.052.386,59
OCUPAÇÃO e UTILIDADES	65.008,23
MATERIAL DE CONSUMO	21.928,45
SERVIÇOS DE TERCEIROS	755.463,64
BENEFÍCIOS (Franquia, Subsidio, Palestras, SESI/Médico/Odontológico, Aux.Funeral, Aplicativo de Serviço e Mensalidade)	4.749.348,42
BENEFICIO ENCERRAMENTO ANO (ativos)	
DEPRECIÇÃO DE BENS	94.637,04
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	32.934,81
OUTRAS DESPESAS	148.123,46
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	
BAIXA DE BENS OBSOLETOS	
TOTAL DA DESPESA	6.919.730,64
DÉFICIT DO EXERCÍCIO	185.426,26

Rio de Janeiro, 31 de dezembro de 2019.

LUCAS GAMA GIROLA
Contador

GUILHERME JOSÉ C. DA SILVA
Gerente de Operações



Ata de reunião da Assembleia Geral da Sociedade Beneficente dos Servidores das Entidades da Indústria do Estado do Rio de Janeiro - **SOBERJ**, realizada no dia 23 de outubro de 2020, por videoconferência.

Aos vinte e três dias do mês de outubro de dois mil e vinte, às 10:00 horas, realizou-se por videoconferência, com a participação virtual de associados, conforme lista, a Assembleia Geral Ordinária da Sociedade. Na forma estabelecida pelo parágrafo único do artigo 21 do Estatuto, assumiu a presidência da Assembleia, o associado Guilherme José Carvalho da Silva – Gerente de Operações da **SOBERJ** e para secretariar, a associada Maristella Cristina Mendes, Analista Administrativo da **SOBERJ**. O Presidente esclareceu em primeiro lugar, que no mês de março não fora possível realizar a Assembleia Geral anual em razão da pandemia do coronavírus e das orientações sanitárias emitidas pelas autoridades estaduais e municipais. Na ocasião foi enviado e-mail para os associados informando o adiamento no sentido de proibir aglomerações e reuniões presenciais. Informou também a publicação da lei 14.010 de 10 de junho de 2020, autorizando a realização de assembleias por meios eletrônicos, independentemente de previsões nos atos constitutivos de pessoa jurídica. Em seguida leu Edital de Convocação publicado no Diário Oficial, Jornal O Dia, site da **SOBERJ** e na intranet da FIRJAN, no dia 13 de outubro de 2020, redigido nos seguintes termos: “O Presidente do Conselho Diretor da Sociedade Beneficente dos Servidores das Entidades da Indústria do Estado do Rio de Janeiro – **SOBERJ**, nos termos do Artigo 20, parágrafo primeiro, item a, dos Estatutos Sociais, convoca os senhores Associados para a **ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**, que se instalará no dia 23 de outubro de 2020, das 10:00 às 11:00 horas, de forma virtual, no link de internet www.soberj.org.br/prestacaocontas, para aprovação da **PRESTAÇÃO DE CONTAS e RELATÓRIO ANUAL DO EXERCÍCIO DE 2019**, instruídos com o pronunciamento do Conselho Fiscal e do Conselho Diretor. Ass. Alexandre dos Reis, Presidente”. Em seguida o Presidente da Assembleia, considerou instalada a Assembleia Geral Ordinária e passou a Ordem do Dia, esclarecendo que caberia à Assembleia Geral, nos termos do Estatuto, apreciar e aprovar o Relatório Anual, os Balanços e Contas do Exercício de 2019, que estavam acompanhados da Ata de aprovação pelo Conselho Diretor. Foi lido e apresentado o Parecer do Conselho Fiscal: “Os membros do Conselho Fiscal da Sociedade Beneficente dos Servidores das Entidades da Indústria do Estado do Rio de Janeiro – **SOBERJ**, abaixo assinados, no cumprimento de suas atribuições legais, procederam ao exame do Balanço Patrimonial, demais Demonstrações Financeiras, referentes ao período de janeiro a dezembro de 2019, e encontrando-as em perfeita ordem, de acordo com o relatório emitido nesta data, opinam que as mesmas estão em condições de serem submetidas à aprovação do Conselho Diretor. Rio de Janeiro, 19 de março de 2019. ass.: Wagner Alexandre de Lima – **SENAI**, Weiller Alves de Melo – **SESI** e Andressa Lilian Batista Castello Branco - **SESI**”. Fez os esclarecimentos necessários que foram solicitados, a todos os participantes sobre a Prestação de Contas e o Relatório Anual de Atividades, juntamente com os resultados obtidos, destacando a existência de déficit no exercício. Concedeu liberdade a todos os participantes para opinarem e solicitarem quaisquer esclarecimentos. O assunto foi colocado em discussão e a Prestação de Contas e o Relatório Anual do exercício de 2019, foram aprovados por unanimidade. Dando sequência, o Presidente destacou as modernizações operacionais com ênfase no lançamento do Aplicativo de serviços, e link de acesso para gerar a segunda via do seu boleto de pagamento. Outra importante ação em 2019, a recuperação por inadimplência, fruto da alteração do mês de referência dos boletos. Apresentou o Quadro de Benefícios concedidos durante o ano pela **SOBERJ**, como a franquia do aposentado que teve uma variação positiva no período de 14,75% e a manutenção da complementação de Assistência Médica, em 2019. Ressaltou, que o índice de sinistralidade do

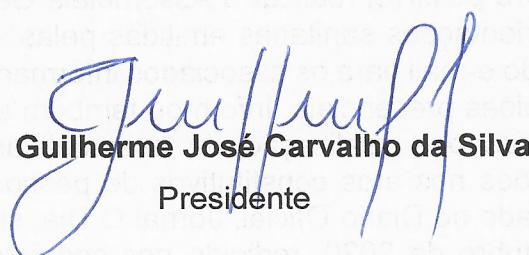
Plano de Assistência Médica, referente ao exercício, ficou acima do estabelecido pelo contrato, e que não houve reajuste anual no aniversário do plano de saúde. Por fim, o Presidente da Assembleia informou aos participantes que o processo de licitação para a escolha da Operadora de Assistência Médica, foi finalizado tendo como vencedora a Golden Cross com início de vigência do novo contrato em 01/10/2020. Acrescentou que o benefício dado a título de Subsídio/faixa etária (temporário), discriminado no boleto, foi descontinuado em junho 2020. Este benefício, que tinha como duração máxima 5 anos, foi criado em julho de 2013, com o objetivo de minimizar o impacto para os Associados que tiveram mais de 7% de reajuste no valor do plano de assistência médica quando se realizou a licitação para contratação de operadora de plano de saúde. Foi encerrada a Assembleia, lavrando-se a presente Ata, que, depois de lida e achada correta, vai assinada por Maristella Cristina Mendes, secretária que a redigiu e pelo Presidente da Assembleia Geral, Guilherme José Carvalho da Silva.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2020.



Maristella Cristina Mendes

Secretária



Guilherme José Carvalho da Silva

Presidente